Bezoekershandleiding

Zo vind je een oefensituatie, controleer je de beschikbaarheid en vraag je een offerte aan.
Bijgewerkt op 26 november 2026.

Waarvoor is de site?

Gespreks-Ruimte biedt een veilige plek om lastige gesprekken te oefenen met Harry Kloosterman, zelfstandig trainingsacteur in Zwolle. Je kunt een voorbeeldsituatie kiezen of zelf een situatie aanleveren.

1. Navigeren op de website

Gebruik het menu bovenaan om naar Aanbod, Werkwijze, Investering, Agenda, Offerte of Contact te gaan. De link met het Gespreks-Ruimte-logo brengt je terug naar het begin. Contact brengt je naar de contactgegevens; de offerteknop staat daar apart. Op een telefoon kan het menu over meerdere regels staan.

2. Een oefencasus kiezen

Ga naar Aanbod en open de knop Oefencasus. Je kunt zoeken op trefwoord en filteren op thema. Open een casus om de situatie, de rollen en de oefenstappen te lezen.

- De situatie: de achtergrond en het lastige moment.
- De rollen: wat jij kunt oefenen en, indien nodig, de aanwijzingen voor de trainingsacteur.
- Probeer het opnieuw en Nabespreking: oefen een andere reactie en kijk terug op het effect.

Een eigen situatie aanleveren

Open naast Oefencasus de knop Lever je eigen oefensituatie aan. Vul de verplichte velden in: naam en zakelijk e-mailadres van de contactpersoon, volledige bedrijfsnaam en factuuradres (straat en huisnummer, postcode en plaats), de situatie, de rollen en het oefendoel. Datum, locatie of praktische wensen zijn optioneel. Gebruik fictieve namen in je casus en deel alleen informatie die nodig is om de oefening voor te bereiden.

Met E-mailconcept maken verschijnt een bericht dat je zelf kunt versturen. Download intake bewaart de intake als tekstbestand. Controleer beschikbaarheid brengt je naar de beschikbaarheidscontrole.

3. Werkwijze

Je brengt een situatie uit je werk of training mee. Je oefent het lastige moment, krijgt feedback op hoe jouw aanpak overkomt en probeert daarna een andere reactie. Zo ontdek je wat in het gesprek voor jou werkt.

4. Investering

Open Investering om de actuele tarieven en de inhoud van de Basis- en Plus-pakketten te bekijken. De tarieven op de website zijn leidend. Een dag duurt acht uur; een dagdeel maximaal vier uur. Eventuele reis- en parkeerkosten staan apart vermeld.

Tip: op kleine schermen staan de twee aanbodknoppen onder elkaar.

5. Beschikbaarheid en boeken

Open Agenda of Controleer beschikbaarheid. Kies de gewenste datum, begintijd en duur. Als het tijdstip niet beschikbaar is, bekijk dan de getoonde alternatieven. Bij een vrij tijdvak worden datum, tijd en duur ingevuld bij Boek een dagdeel of dag; controleer je gegevens en dien daar je aanvraag in. Een vrij tijdvak is nog geen boeking.

De boeking is definitief nadat je de offerte schriftelijk hebt aanvaard en Harry de beschikbaarheid schriftelijk heeft bevestigd.

6. Een offerte aanvragen

Kies Offerte in het menu, of ga naar Contact en open daar de aparte uitklapknop Vraag offerte aan. Vul de aanvraag stap voor stap in:

- Vul de naam en het zakelijke e-mailadres van de contactpersoon in.
- Vul de volledige officiële bedrijfsnaam voor de factuur in. Vul ook het factuuradres in: straat en huisnummer, postcode en plaats. Organisatie is optioneel.
- Kies datum, aanvangstijd, duur en pakket. De actuele prijs en beschikbaarheid worden bij de aanvraag gecontroleerd.
- Eigen oefensituatie is optioneel bij een offerteaanvraag.

Kies Offerte maken. De offerte verschijnt op de pagina. Onder Offerteopties kun je de pdf openen of opslaan, een e-mailconcept openen in Gmail of je mailapp, of de tekst kopiëren. Je kunt ook E-mail met pdf-bijlage kiezen; dat downloadt een .eml-bestand met de offerte als bijlage. Open het in een mailprogramma dat .eml-concepten ondersteunt. De knoppen versturen de offerte niet vanzelf; verstuur het concept vanuit je mailprogramma.

De aanvraag is vrijblijvend. De boeking is pas definitief nadat je de offerte schriftelijk hebt aanvaard en Harry de beschikbaarheid schriftelijk heeft bevestigd.

7. Contact en samenvatting

E-mail: hj.kloosterman@kpnmail.nl
Telefoon: +31 6 2368 3432
Tijdens trainingen is Harry niet altijd bereikbaar. Spreek een voicemail in of stuur een bericht; hij neemt zo snel mogelijk contact op. Tik of klik op Telefoon om het nummer en de toelichting te tonen. Klik op Harry's naam of portretfoto om zijn samenvatting te openen.

8. Als iets niet werkt

- Vernieuw de pagina en probeer de stap opnieuw. Na een refresh zijn uitgeklapte onderdelen weer dicht; open de gewenste knop opnieuw.
- Controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld en of het e-mailadres klopt.
- Lukt de beschikbaarheidscontrole niet? Probeer het later opnieuw of neem contact op per e-mail.
- Lees de leveringsvoorwaarden via de link onderaan de website.

Direct naar de website: trainingsacteurzwolle.nl